

# ceRe:



## REZOLVAREA UNEI PROBLEME

Sunt diverse probleme care te deranjează în jurul tău. Poate fi un parc neîngrijit, poate fi o clădire nefolosită, poate fi o construcție care îți ia lumina și spațiul verde. Printre ele există probleme care te fac să te ridici de pe canapea și să spui “până aici”.

Cum poți să rezolvi problema te deranjează? Pe scurt, intervenția în luarea deciziilor publice arată cam așa:

- Care este problema? Definește cât mai clar problema, te va ajuta să vezi care este soluția. Află: de când, de ce, numere, situații similare etc.
- Ce îți dorești? Cum poate fi rezolvată problema? Clarifică soluția. Ce schimbări trebuie făcute pentru a rezolva problema existentă?
- Pe cine mai deranjează? Adună un grup de oameni care să se implice!
- CeRe autorităților responsabile să rezolve situația!



## SFATURI UTILE - CE SĂ FACI PENTRU A REZOLVA O PROBLEMĂ

Primul pas ar fi să verifici pe cine mai deranjează această problemă și cine s-ar mai lupta pentru rezolvarea ei. Discută cu cât de mulți vecini poți și încearcă să-i mobilizezi. Nu te descuraja: mulți nu se vor implica. Important este să găsești măcar 3 – 5 oameni. Pe parcurs, vor veni și alții.

Pasul doi este să vezi ce anume ai putea să soliciți și, mai ales, cui: care sunt instituțiile responsabile cu rezolvarea respectivei probleme și ce ar trebui/putea fiecare să facă în situația respectivă. Caută pe site-ul instituției numele și datele de contact ale factorilor decizionali. La acest pas, s-ar putea să ai nevoie de o mulțime de informații. Poți să te folosești de Legea 544/2001 (privind liberul acces la informații de interes public) pentru a le afla.

Ai nevoie să analizezi problema până ajungi la o listă clară de solicitări pe care ulterior le vei adresa autorităților (de exemplu: anularea autorizației de construire pentru clădirea aflată în construcție la adresa x; dotarea parcului de la adresa y cu noi aparate de joacă).

Pasul următor este să faci cunoscute solicitările. Poți să începi cu o simplă petiție (cu cât este semnată de mai mulți oameni, cu atât mai bine) sau poți să ceri o audiență persoanei responsabile. Dacă solicitările sunt ignorate sau uitate, poți să mergi mai departe cu tactici care să pună mai multă presiune pe autorități.

Din experiența noastră, câteva lucruri contează mult în relația cu autoritățile:

- să fiți mai mulți;
- să arăți că știi despre ce vorbești;
- să insiști;
- să promovezi cât mai mult subiectul, inclusiv în presă.